Dauphiblanc

NOTRE ENGAGEMENT RSE

Mis à jour en janvier 2024

Une démarche de progrès portée par les collaborateurs, soutenue par la Direction et le Conseil de Surveillance

#NOUSSOMMESDAUPHIBLANC

www.dauphiblanc.com

#NOUSSOMMESDAUPHIBLANC

LE LINGE À PORTÉE DE MAIN

Mission

Entreprise de proximité, grâce à nos collaborateurs, nous répondons aux besoins et aux attentes de nos clients pour la blanchisserie et la location de linge en proposant un service clients réactif, à l'écoute pour un partenariat de qualité et un engagement dans le temps

Vision

Conscients de notre impact
Assumer nos engagements
Innover afin de répondre à vos besoins et aux enjeux liées au Développement Durable

MISSION

VISION

#NOUSSOMMESDAUPHIBLANC

DES VALEURS

Transparence

Espace client dédié avec tableau de bord et suivi de l'empreinte carbone
Politique salariale transparente

Proximité

Optimisation de notre maillage logistique pour une meilleur gestion du dernier kilomètre
Collaborateurs : Identité commune - Esprit d'équipe

Authenticité

Entreprise locale, familiale et à taille humaine depuis plus de 50 ans implantée sur le quart Sud-Est de la France

Respect

Clients : Confidentialité des données – Écoute
Collaborateurs : Qualité de vie au travail - Écoute
Environnement : Suivi quotidien de nos consommations énergies et eau
Diminution de notre impact environnemental

TRANSPARENCE → PROXIMITÉ → AUTHENTICITÉ → RESPECT

#NOUSSOMMESDAUPHIBLANC

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Nos accomplissements

Suivi des indicateurs égalité professionnelle hommes – femmes
Accès au Portail Dauphiblanc à tous les clients
Renforcement politique Santé Sécurité au Travail - Défibrillateurs sur tous les sites
Dirigeant formé par la CARSAT aux TMS professionnels
Qualité de vie au travail : ergonomie des postes de travail améliorée, rafraîchisseurs adiabatiques, espaces de pause agrandis et rénovés - Pergolas

Nos projets en cours

Suivi des indicateurs Santé – Sécurité
Améliorations des conditions de travail :
Écoute hebdomadaire des équipes (boite à questions),
prise en compte des individualités, debriefings réguliers

Nos objectifs 2024-2026

Promouvoir l'intelligence collective
Formation référents harcèlement
Qualité de Vie au Travail – structurer la démarche TMS (Troubles Musculo- Squelettiques) et appréhender les risques psycho-sociaux

SOCIALE | ENVIRONNEMENTAL | SOCIÉTALE

#NOUSSOMMESDAUPHIBLANC

RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

Nos accomplissements

Réduction des consommations 2023 vs 2018 en proportion du kg de linge traité => - 30% en gaz, -7.8% en électricité, -10% en eaux de forage
Substitution des films plastiques carbonés par des bandelettes en papier recyclable
Dématérialisation des commandes et des bons de livraison
Métier de proximité (gestion du dernier kilomètre, optimisation des tournées logistique)
Lessive éco-labellisée
Sensibilisation du personnel sur des gestes écoresponsables (tri déchets)
Diagnostic Ecoflux en partenariat avec l'ADEME et la Banque Publique d'Investissement

Nos projets en cours

Diversification des filières de recyclage du linge
Décarbonation de notre flotte véhicule (hybride – bioéthanol)
Adaptation de notre flotte véhicules aux ZFE – m (Zones à Faibles Emissions - Mobilité)
Autoproduction d'électricité photovoltaïque : 7% de notre consommation totale

Nos objectifs 2024-2026

Réduction de 10% de nos rebuts textiles par la maitrise de la réforme
Trouver une filière de films plastiques écoresponsables / biosourcés pour le nappage
Transition décarbonée et machines moins énergivores
Optimisation du recyclage de l'eau pour réduire les prélèvements dans les nappes phréatiques
Sensibilisation à l'écoconduite – développement du covoiturage

#NOUSSOMMESDAUPHIBLANC

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

Nos accomplissements

Sourcing territoriale des collaborateurs, habitant en moyenne à 10 km de l'entreprise
Membre du syndicat professionnel GEIST (Groupement des Entreprises Industrielles de Services Textiles)
Privilégier la relation dématérialisée avec les clients
Partenariat de proximité avec des organisations ou entreprises sociales (culture & sport – partenariats avec des ESAT et du personnel de centre pénitentiaire en réinsertion professionnelle – filières de seconde vie et de recyclage pour nos déchets)
Privilégier les acteurs locaux – gamme de linge plat produit dans les Vosges 100% français

Nos projets en cours

Généralisation des enquêtes de satisfaction
Mise en place d'une politique Achats Responsables

Nos objectifs 2024-2026

Charte de lutte anti-corruption
Formalisation de la politique éthique

SOCIALE | ENVIRONNEMENTAL | SOCIÉTALE

Dauphiblanc

RSE
RESPONSIBILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

CONFORME Méthode RABC QUALITÉ

#NOUSSOMMESDAUPHIBLANC

www.dauphiblanc.com